

## **A Melina Gobelin Webáruház Üzletszabályzata**

### **Eladó**

Melina Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Telephely és üzlet: 6726 Szeged, Vedres u.2.

Levelezési cím: Melina Bt. 6726 Szeged, Vedres u. 2.

Székhely: 6726 Szeged, Székely sor 15.

Cégjegyzékszám: Cg.06-06-005762 Csongrád Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Csomagküldő kereskedői tevékenység nyilvántartási száma: C/002 570

Adószám: 21724226-2-06

Bankszámlaszám: 57400217-10115332

### **Általános szerződési feltételek**

Áruházunkban a vásárlás elektronikus úton történik. Egyedi igény esetén telefonon, e-mailben, vagy faxon is elfogadjuk rendelését.

Elektronikus Áruházunkban mindenki vásárolhat, aki érvényes regisztrációval rendelkezik. Vevő a regisztrációval egyidőben, magára nézve kötelezően elfogadja a jelen üzletszabályzatot, kijelenti, hogy azt ismeri. Tisztában van a rendelés, és a teljesítés feltételeivel. Ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra.

A Melina Bt. nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, ami a Gobelin Áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül, a résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolóktól.

A regisztrációs lap téves vagy hibás kitöltése érvénytelen. Az ebből származó esetleges téves teljesítésért a Melina Bt. semmilyen formában nem vállal felelősséget.

A Melina Bt.-t nem terheli felelősség az Interneten küldött, vagy fogadott adat elvesztése, az internetes hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami megakadályozhatja a zavartalan működést. A Melina Bt. nem felelős a szoftver, a program, vagy más technikai hiba miatt bekövetkezett semmilyen hiányosságért.

A Melina Bt. a mindenkori üzletpolitikájának megfelelően módosíthatja a termékek árait és a vásárlás feltételeit. Bármely módosítás, abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható az áruház oldalain.

A vásárlás technikai lépéseiről a "súgó" menüben előzetesen tájékoztatjuk, de a rendelés során is minden lépésnél pontos közérthető leírást talál. Rendelése leadáskor azonosító számot kap, melyet visszaigazolásaink tartalmaznak és amelyre esetleges észrevételei során hivatkozhat. A szerződés ráutaló magatartás útján kerül megkötésre. Visszaigazolásaink iktatott, írásban foglalt szerződésnek minősülnek, melyeket elektronikus úton megküldünk, azt kinyomtathatja, megőrizheti. Kérésére módunkban áll másolatot küldeni. A szerződéseket magyar nyelven kötjük. A rendelés megérkezését haladéktalanul elektronikus úton visszaigazoljuk, a részletes mindenre kiterjedő visszaigazolást is minél előbb, de legkésőbb 48 órán belül küldjük.

Vevő esetleges mennyiségi kifogását, az áru átvételét követő 1 munkanapon belül közölheti. Ha sérült, esetleg hiányos csomagolásban kézbesítik a küldeményt, azt az

átvételkor, a szállító jelenlétében jegyzőkönyvezni kell.

Fogyasztói kifogások megtételének helye:

Melina Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Telephely és üzlet: 6726 Szeged, Vedres u.2.

Nyitva tartás: Hétköznap: 8 - 18 óráig; Szombaton: 8 - 12 óráig.

Telefon: (62) 435-967, (30) 205-5500

Fax: (62) 436-704

Iroda: (62)436-552

e-mail: melina@melina.hu

Levelezési cím: Melina Bt. 6726 Szeged, Vedres u. 2.

A fogyasztót indoklás nélküli elállási jog illeti meg, amely jogot a megrendelt áru átvételét követő 8 munkanapon belül gyakorolhatja. A fogyasztó írásban történő elállása esetén elegendő, ha nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi. A vállalkozás a fogyasztó által kifizetett összeget legkésőbb 30 napon belül fizeti vissza. A fogyasztó kizárólag az áru visszaküldésének költségeit viseli, de a vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Utánvételes csomagot technikai okokból nem fogadunk.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, amelyet a fogyasztó utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza. Ezekről az egyedi termékekről a termék melletti szövegrészben és a visszaigazolásban is tájékoztatjuk.

Eladó kifejezetten a vevő kérésére egyedileg előállított termékekre az áru értékének 50%-át kitevő foglalót kérhet.

### **Szállítás és szállítási költségek**

Megrendeléseket jellemzően utánvételesfeladással, a visszaigazolt határidőn belül, a szállító vállalat saját feltételei szerint, az Ön által megadott szállítási címre teljesítjük. A megrendelt termékek tényleges utánvétes szállítási költségeit, a mindenkori visszaigazolásunk tartalmazza. Szállító partnereink az utánvételes küldemények díját érték alapján határozzák meg. Ezért mi is érték alapján számítjuk a szállítási költségátalányt, mely alapértéke évek óta változatlan.

A jelenleg alkalmazott szállítási költségátalányok a rendelés értéke alapján:

5000 Ft-ig :	1300 Ft (1040 Ft + ÁFA)
5001 - 10000 Ft-ig :	1700 Ft (1360 Ft + ÁFA)
10001 - 25000 Ft-ig :	1960 Ft (1568 Ft + ÁFA)
25000 Ft felett :	a szállítás ingyenes

Az ÁFÁ-val növelt esedékes szállítási költséget a kosárban és a megrendelés leadásakor is láthatja.

Csomagolási költséget nem számítunk.

- Lehetőség van a megrendelt termékek visszaigazolás szerinti áruértékének, banki úton történő előre átutalásos fizetésére is.

Bankszámlaszámunk: 57400217-10115332

Ezt a fizetési igényét, a "vásárló megjegyzése" rovatban, a megrendelés leadásakor, vagy ezt követően e-mailben kérjük jelezni. Ebben az esetben, a visszaigazolásban szereplő értéktől és súlytól függetlenül egységesen: 875 Ft (700 Ft + ÁFA) postai szállítási költségátalányt számítunk fel.

Átutalásos fizetés esetén az összeg beérkezését követően, a visszaigazolt határidőig történik a termékek feladása.

- Lehetőség van továbbá a webáruházban megrendelt termék személyes átvételére is üzletünkben:

Melina Gobelinszoba 6726 Szeged, Vedres u 2. sz. alatt (Pántlika Rövidáru Bolt)  
Nyitva: hétköznap 8 – 18 óráig, szombaton 8 – 12 óráig

A személyes átvételre vonatkozó igényét kérjük jelezze a rendelés leadásakor a „vásárló megjegyzése” rovatban, vagy ezt követően e-mailben. Ez esetben a visszaigazolásban automatikusan szereplő szállítási költség természetesen nem kerül felszámításra.

Küldeményeink teljes értékű biztosítással rendelkeznek!

### **Szállítási határidő**

A várható szállítási határidőt minden esetben, minden tételnél egyenként visszaigazoljuk. Amennyiben több különböző árut vásárol és azok visszaigazolt szállítási határideje eltér egymástól, akkor a vásárolt árukat együtt a leghosszabb szállítási határidő alapján teljesítjük.

Ettől a gyakorlattól csak külön kérésére térünk el.

A határidő függ a megrendelt termék jellegétől, készleteink, valamint partnereink pillanatnyi készletétől. Jellemzően a termékeket 2 – 8 napon belül szállítjuk. Készleten nem lévő import áru, vagy kézi festéssel készülő termékek esetében a szállítási határidő általában 6 – 16 munkanap. Ezekről a határidőkről azonban minden esetben külön tájékoztatjuk.

### **Adatbiztonság**

Személyes adatait, melyeket számunkra megadott, és amelyet mi rögzítettünk, a hatályos adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően titkosan kezeljük, azokat harmadik félnek nem adjuk át. Külön rendelkezése hiányában azonban igyekszünk tájékoztatni a mindenkori legkedvezőbb kínálatunkról, újdonságainkról. Értesítéseink küldéséről a "Vásárlói adatok" menüben bár mikor rendelkezhet.